



Delibera n. **178/2017** del Senato Accademico del **21/11/2017**

OGGETTO: Istituzione Master Universitario di II livello in “Management delle Organizzazioni Sanitarie nell’era Digitale”, a.a. 2017-2018

N. o.d.g.: 7.1

Rep. n. 178/2017

UOR: Ufficio Dottorato e Alta Formazione

Nominativo	F	C	A	As
Vilberto Stocchi	X			
Francesca Accarrino				X
Chiara Ascanio	X			
Alessandro Pierucci	X			
Marco Cangioti	X			
Orazio Cantoni	X			
Maria Elisa Micheli	X			
Paolo Pascucci	X			
Gino Tarozzi	X			
Piero Toffano	X			
Donatella Desideri	X			
Vieri Fusi	X			
Nicola Giannelli	X			
Jan Marten Ivo Klaver	X			
Rosella Persi				X
Elena Viganò	X			
Roberta Piergiovanni	X			
Paola Ceccaroli	X			

Legenda: (F - Favorevole) - (C - Contrario) - (A - Astenuto) - (As - Assente)

Partecipano il Pro-Rettore Vicario Prof. Giorgio Calcagnini e il Direttore Generale Dott. Alessandro Perfetto.

Il Senato Accademico

Visto lo Statuto della Università degli Studi di Urbino Carlo Bo emanato con D.R. 138 /2012 del 2 aprile 2012, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale del 16 aprile 2012 n. 89;
visto il D.M. 22 ottobre 2004, n. 270 "Modifiche al regolamento recante norme concernenti l'autonomia didattica degli atenei, approvato con decreto del Ministro dell'università e della ricerca scientifica e tecnologica 3 novembre 1999, n. 509";
visto il Regolamento in materia di corsi di master universitari e dei corsi di alta formazione, corsi di formazione permanente e summer / winter school, emanato con Decreto Rettorale n. 44 del 31 gennaio 2014;
visto il D. Lgs n. 502/92, in particolare gli articoli 15 e 16-quinquies;
visto l'articolo 7 del D.P.R. 484/97;
visto l'accordo Stato Regioni del 10 luglio 2003;
vista la delibera n. 100/2017 del 28 settembre 2017 del Dipartimento di Giurisprudenza (DiGiur) relativa alla proposta di attivazione del Master di 2° livello in “Management delle Organizzazioni Sanitarie nell’era Digitale” per l’a.a. 2017-2018;
sentito il Direttore Generale;

delibera



1. di istituire nell'a.a. 2017/2018 il Master Universitario di II livello in "Management delle Organizzazioni Sanitarie nell'era Digitale"
2. di approvare la proposta scientifica ed il piano finanziario del corso nel testo sotto riportato

Dipartimento di Giurisprudenza (DiGiur)

Master Universitario di II livello in "Management delle Organizzazioni Sanitarie nell'era Digitale"

Data attivazione: marzo 2018

N. minimo iscritti: 15

N. massimo iscritti: 25

Importo della contribuzione: euro 4.200,00

Sede: Urbino (DiGiur), Pesaro, Fano

MASTER DI SECONDO LIVELLO IN "MANAGEMENT DELLE ORGANIZZAZIONI SANITARIE NELL'ERA DIGITALE"

1.A. QUADRO NORMATIVO-FORMATIVO DI RIFERIMENTO

Il percorso formativo si inserisce nel quadro della Convenzione stipulata con la Regione Marche e gli altri atenei marchigiani in data 23 luglio 2014 per la istituzione della Scuola di formazione manageriale (artt. 15 e 16-quinquies del D. Lgs. n 502/92, art. 7 del D.P.R. 484/97, Accordo Stato Regioni del 10 luglio 2003).

La Convenzione prevede l'attivazione dei seguenti 3 percorsi:

a) **Master di secondo livello "Management delle organizzazioni sanitarie nell'era digitale"** (corrispondente a 60 CFU e comprendente 350 ore di lezione frontale), cui consegue il rilascio, da parte della Regione, del certificato di formazione manageriale di **3° livello** per i direttori generali;

b) **"Corso di alta formazione manageriale per la direzione sanitaria, amministrativa e delle professioni sanitarie nell'era digitale"** (corrispondente a 24 CFU e comprendente 214 ore di lezione frontale), cui consegue il rilascio, da parte della Regione, del certificato di formazione manageriale di **2° livello** per i direttori sanitari, amministrativi e dirigenti delle professioni sanitarie;

c) **"Corso di alta formazione manageriale per i dirigenti di struttura complessa nella sanità digitale"** (corrispondente a 12 CFU e comprendente 144 ore di lezione frontale), cui consegue il rilascio, da parte della Regione, del certificato di formazione manageriale di **1° livello** per i dirigenti di struttura complessa.

Il piano formativo è strutturato in maniera incrementale, per cui il corso di III livello (Master) comprende al suo interno anche le attività del I e II livello; ed il corso di II livello comprende al suo interno anche le attività del corso di I livello.

In attuazione della Convenzione (art. 2, c. 2, lett. k) il corso potrà essere attivato anche in presenza di un numero inferiore di iscritti a quelli previsti, mediante l'eventuale accorpamento fra i corsi di cui ai punti a), b), c) purché si assicuri che il numero massimo di partecipanti in aula non superi le 30 unità.

1.B. Denominazione del corso

Management delle organizzazioni sanitarie nell'era digitale

Management of health care organizations in the digital age

Tipo di corso (barrare la casella):

- ☐ Corso di Master Universitario di I livello
- ☒ **→ Corso di Master Universitario di II livello**
- ☐ Corso di Master Universitario biennale di II livello



2. Obiettivi formativi specifici

Il corso è finalizzato alla formazione manageriale del personale sanitario necessaria per i direttori generali delle organizzazioni sanitarie. Fornisce strumenti e tecniche propri del processo manageriale prioritariamente riferiti alle aree di organizzazione e gestione dei servizi sanitari, agli indicatori di qualità dei servizi correlati alla sanità pubblica, alla gestione delle risorse umane, nonché ai criteri di finanziamento ed agli elementi di bilancio e controllo. Il "Master di secondo livello in Management delle organizzazioni sanitarie nell'era digitale" corrisponde a 60 CFU e comprende 350 ore di lezione frontale e consente il rilascio, da parte della Regione, del certificato di formazione manageriale di 3° livello per i direttori generali delle strutture sanitarie.

3. Settore occupazionale al quale si riferiscono gli obiettivi formativi del corso

Il corso è mirato alla formazione manageriale dei direttori generali delle strutture sanitarie.

4. Direttore del Corso e componenti, con relativa qualifica, del Comitato Scientifico

1. Prof. Paolo Pascucci (Direttore) (Direttore DiGiur, professore ordinario nel SSD IUS/07)
2. Prof. Massimo Ciambotti (Vice-Direttore) (professore ordinario nel SSD SECS-P/07)
3. Prof.ssa Gea Ducci (Vice-Direttore) (Ricercatore nel SSD SPS/08)
4. Prof.ssa Graziella Mazzoli (professore ordinario nel SSD SPS/08)
5. Prof. Ilario Favaretto (già professore ordinario nel SSD SECS-P/06)
6. Prof. Marco Cangiotti (Direttore DESP, professore ordinario nel SSD SPS/01)
7. Prof. Piero Toffano (Direttore DISCUI, professore ordinario nel SSD L-LIN/03)
8. Prof. Nicola Giannelli (Ricercatore nel SSD SPS/04)
9. Dott.ssa Maria Capalbo (Direttore generale Ospedali Riuniti Marche Nord)
10. Dott.ssa Paola D'Eugenio (Funzionario amministrativo Ospedali Riuniti Marche Nord)

5. Docenti interni o esterni

Docenti interni

1. Paolo Pascucci (professore ordinario nel SSD IUS/07)
2. Lucio Monaco (professore ordinario nel SSD IUS/17)
3. Graziella Mazzoli (professore ordinario nel SSD SPS/08)
4. Massimo Ciambotti (professore ordinario nel SSD SECS-P/07)
5. Tonino Pencarelli (professore ordinario nel SSD SECS-P/08)
6. Piera Campanella (professore ordinario SSD IUS/07)
7. Matteo Gnes (professore associato nel SSD IUS/10)
8. Giuseppe Travaglini (professore ordinario nel SSD SECS-P/01)
9. Gabriele Marra (professore associato SSD IUS/17)
10. Mara Del Baldo (professore associato nel SSD SECS-P/07)
11. Gea Ducci (ricercatore nel SSD SPS/08)
12. Rosalba Rombaldoni (ricercatore nel SSD SECS-P/03)
13. Nicola Giannelli (ricercatore nel SSD SPS/04)

6. Collaborazioni interne ed esterne di supporto alla didattica e all'organizzazione del corso.

7. Eventuali enti e soggetti esterni disposti a collaborare a vario titolo allo svolgimento del corso.

Azienda Ospedali Riuniti Marche Nord
Area Vasta 1 - Asur Marche

8. Progetto generale di articolazione delle attività formative e di perfezionamento e delle attività pratiche e la suddivisione dei relativi crediti.

**Scheda didattica del corso di Master di secondo livello
"Management delle organizzazioni sanitarie nell'era digitale"**



ATTIVITÀ FORMATIVE					
INSEGNAMENTI	SSD	CF U	Struttura del credito		
			n. ore lezioni frontali	n. ore didattica alternativa	n. ore studio individuale
I. Area tematica "Organizzazione e gestione dei servizi sanitari"		12	106		194
Modulo 1. Cenni di diritto amministrativo, europeo e sanitario	IUS/10	2	24		26
Modulo 2. Economia e management delle organizzazioni sanitarie	SECS-P/01	1	12		13
	SECS/P08	1	12		13
Modulo 3. Organizzazione e gestione dei servizi sanitari	SECS-P/07	2	10		40
Modulo 4. Approfondimenti di diritto amministrativo e sull'utilizzo degli strumenti informatici nella sanità	IUS/10	4	24		76
Modulo 5. Approfondimento sui modelli organizzativi	SECS-P/07	2	24		26
II. Area tematica "Indicatori di qualità dei servizi - sanità pubblica"		8	72		128
Modulo 1. Analisi delle politiche pubbliche ed indicatori di qualità	SPS/04	2	24		26
Modulo 2. <i>Quality management</i> dei servizi sanitari	SECS-S/05	2	12		38
Modulo 3. <i>Risk management</i>	SECS-S/05	2	12		38
Modulo 4. Approfondimenti su controllo di qualità e <i>customer satisfaction</i>	SPS/04	2	24		26
III. Area tematica "Gestione delle risorse umane"		10	100		150
Modulo 1.					
1a. Gestione delle risorse umane e sicurezza sul lavoro nelle strutture sanitarie	IUS/07	1	12		13
1b. Profili della responsabilità dirigenziale nel settore sanitario	IUS/17	1	12		13
Modulo 2.					
2a. Comunicazione organizzativa e <i>leadership</i> Principi e strumenti di e-Health	SPS/08	1	12		13
2b. Comunicazione pubblica integrata nella sanità digitale - Negoziazione e leadership per la direzione delle organizzazioni sanitarie	SPS/08	1	12		13
Modulo 3. Valutazione delle risorse umane	IUS/07	2	12		38
Modulo 4. Approfondimenti su valutazione del personale	SECS-P/07	2	20		30
Modulo 5. Approfondimenti su comunicazione	SPS/08	2	20		30
IV. Area tematica "Criteri di finanziamento ed elementi di bilancio e controllo"		8	72		128
Modulo 1. Elementi di bilancio e di controllo	SECS-P/07	2	24		26



Modulo 2. Sistemi di programmazione e controllo di gestione	SECS-P/07	2	12		38
Modulo 3. Approfondimento sul bilancio delle aziende sanitarie	SECS-P/07	2	12		38
Modulo 4. Approfondimento sui sistemi di controllo	SECS-P/07	2	24		26
(barrare la casella d'interesse) <input type="checkbox"/> Stage		12			300
<input checked="" type="checkbox"/> Project work					
Ulteriori attività formative (ad es.: ulteriori conoscenze linguistiche, elaborazione statistica dei dati scientifici, ecc)					
Prova finale:		10			250
Totale		60	350		1150

9. Modalità di svolgimento delle verifiche e delle prove intermedie o delle prove finali.

Sono previste prove intermedie a conclusione di ogni modulo di ogni area tematica
Colloquio finale con discussione di una tesina

La frequenza al Master è obbligatoria per almeno l'80% del complesso delle attività formative di didattica frontale. Ove necessario saranno attivate attività formative integrative.

10. Titoli di studio richiesti per l'ammissione al corso e relativa denominazione

Laurea quadriennale o magistrale/specialistica.

11. Numero massimo di posti disponibili e numero minimo di iscritti senza i quali il corso non viene attivato, nonché modalità di ammissione in caso le domande superino il numero massimo dei posti.

N° minimo di posti disponibili: **15**

N° massimo di posti disponibili: **25** (elevabile a 30 nel caso di accorpamento dei corsi)

Modalità di ammissione:

- selezione per titoli;
- i posti sono attribuiti in via preferenziale a quanti sono obbligati al conseguimento del titolo sulla base delle vigenti normative;
- riserva di 5 posti ai soggetti in possesso dei requisiti per la partecipazione alle selezioni per gli incarichi di struttura complessa, direzione sanitaria e amministrativa, direzione generale delle aziende sanitarie, che al momento dell'iscrizione non siano titolari dei predetti incarichi; qualora tali posti non vengano ricoperti da richieste esterne verranno messi a disposizione per il personale in servizio presso le strutture sanitarie del territorio regionale.

12. Tassa di iscrizione

€ **4.200** da pagarsi come segue:

1^a rata: € 2.200 al momento dell'iscrizione (28 febbraio 2018)

2^a rata: € 2.000 entro il 30 aprile 2018

13. Scadenza termini presentazione domande di ammissione e di iscrizione:

Scadenza termini presentazione domanda di ammissione: entro il 31 gennaio 2018

Scadenza termini presentazione domanda di iscrizione: entro il 28 febbraio 2018

14. Periodo di svolgimento.

Data presunta di inizio e fine corso :

da marzo 2018 a dicembre 2018

15. Sede/i di svolgimento del corso e delle attività.

Strutture dell'Università di Urbino Carlo Bo a Urbino; Pesaro; Fano.

16. Indirizzo completo della sede scientifica/organizzativa del corso.

La segreteria organizzativa del corso è presso il Dipartimento di Giurisprudenza - DiGiur; il corso è realizzato in collaborazione con il Dipartimento di Economia, Società, Politica (DESP) ed il Dipartimento di Scienze della Comunicazione, Studi Umanistici e Internazionali (DISCUI).



La segreteria didattica-scientifica è presso la Scuola di Giurisprudenza, Via Matteotti, 1, 61029 Urbino, e-mail: scuola.giurisprudenza@uniurb.it, tel. 0722.303220, fax 0722.2955

17. Sede amministrativa (sede di presentazione delle domande di iscrizione):

Settore Offerta Formativa - Ufficio Dottorato e Alta Formazione
Indirizzo: Palazzo Passionei, Via Valerio, 9 - 61029 Urbino (PU)
Telefono: 0722.304631- 2-4-5-6-9 fax 0722.304637
e-mail: altaformazione@uniurb.it

18. Piano finanziario

ENTRATE	IMPORTO ipotesi minima: n° 15 iscritti	IMPORTO ipotesi massima: n° 25 iscritti
<i>tasse di iscrizione (1)</i>	60.900	101.500
<i>tassa regionale per il diritto allo studio* (Euro 140,00)</i>	2.100	3.500
<i>eventuali erogazioni finalizzate al corso da parte di enti e soggetti esterni, anche mediante stipula di apposita convenzione (2)</i>		
<i>risorse eventualmente assicurate dai proponenti (3)</i>		
<i>altro (indicare) (4).....</i>		
TOTALE ENTRATE	63.000	105.000

(*) la somma di detti importi costituisce la quota totale a carico degli studenti

USCITE	IMPORTO ipotesi minima: n° 15 iscritti	IMPORTO ipotesi massima: n° 25 iscritti
<i>- tassa regionale per il diritto allo studio (Euro 140,00)</i>	2.100	3.500
<i>- quota a copertura delle spese generali di Ateneo (pari al 15% della somma degli importi (1),(2),(3),(4))*</i>	9.135	15.225
<i>- quota a favore delle spese per la docenza interna**</i>	23.000	23.000
<i>- quota a favore delle spese per la docenza esterna**</i>	19.500	19.500
<i>- quota per attività di coordinamento e attività ausiliarie, svolte da personale docente interno all'Ateneo</i>	2.000	6.000
<i>- quota per collaboratori/tutorato</i>	5.000	20.000
<i>- spese di funzionamento dei corsi</i>	1.000	2.000
<i>- acquisizione di strumentazione e di attrezzature varie</i>	1.000	4.000
Totale uscite	62.735	93.225
Avanzo di gestione (v. nota 3)	265	11.775
Totale a pareggio	63.000	105.000

* La quota comprende anche la spesa di assicurazione, libretto, imposta di bollo e diploma.



** I costi per la docenza interna ed esterna non possono cambiare al variare del numero degli iscritti.

Note

1. In attuazione della Convenzione (art. 2 c. 2 lett. k) il corso potrà essere attivato anche in presenza di un numero inferiore di iscritti a quelli previsti, mediante l'eventuale accorpamento con gli altri corsi previsti dalla Convenzione, purché sia in tal modo possibile raggiungere l'equilibrio finanziario complessivo e si assicuri che il numero massimo di partecipanti in aula non superi le 30 unità.
2. I compensi orari (importi lordi onnicomprensivi) dei docenti sono determinati dal Comitato scientifico.
3. L'eventuale avanzo di gestione del Master deve rimanere a disposizione del Master stesso o dei Corsi di alta formazione manageriale di cui alla Convenzione stipulata tra la Regione Marche e l'Università degli Studi Politecnica delle Marche, l'Università degli Studi di Camerino, l'Università degli Studi di Macerata e l'Università degli Studi di Urbino Carlo Bo in data 23 luglio 2014, reg. int n. 17737, per finanziare eventuali edizioni future, borse di studio, assegni di ricerca o attività strettamente legate al Master o ai predetti Corsi, secondo le indicazioni del Comitato scientifico su proposta del Direttore.

La presente delibera è letta e approvata seduta stante.
